

UN BILAN ENVIRONNEMENT MULTICRITERES

UNE APPROCHE INNOVANTE pour évaluer puis réduire les impacts environnementaux.

QUALEADER met au point le **BILAN ENVIRONNEMENT MULTICRITERES** qui permet de caractériser les performances environnementales d'une **ACTIVITE**, de façon quantitative en tenant compte des impacts spécifiques les plus pertinents et en considérant le phénomène de transfert de pollution.

CONTEXTE : des méthodes et outils actuels limités

Pour prendre en compte les impacts sur l'environnement, les outils actuels à la disposition des organisations, sont finalement limités :

- Le diagnostic des émissions de gaz à effet de serre, quelque soit la méthode employée (Bilan Carbone ® de l'ADEME, en France, ...) permet de quantifier un seul impact : l'émission de GES. Il s'agit donc d'une approche monocritère pour caractériser une activité.
- La norme ISO 14001 repose davantage sur une approche non quantitative qui vise à mettre en place, maintenir et évaluer un système qui permet la maîtrise d'exigences relatives à l'environnement ;
- L'ACV (Analyse du Cycle de Vie) est une approche exhaustive, qui vise à prendre en compte les impacts les plus pertinents à considérer sur un périmètre le plus large possible. C'est donc une approche multicritères mais orientée Produit.

Il n'y a donc pas de méthodologie qui permettant de cibler plusieurs impacts -approche multicritères- d'une activité.

L'indicateur Carbone n'est en effet pas le seul à prendre en compte pour considérer les enjeux environnementaux. Ce n'est pas un indicateur composite. Il considère la problématique du changement climatique. D'autres critères peuvent être pertinents pour définir la performance environnementale d'une activité : la consommation des ressources rares, l'eutrophisation, la toxicité humaine, l'écotoxicité, l'acidification, la radiation...

D'autre part, **les diagnostics d'émission de GES n'intègrent pas la notion de transfert de pollution.** A l'issue d'un tel diagnostic, la question qui permettrait de s'assurer que les mesures prises pour réduire les émissions ne vont pas engendrer ou aggraver éventuellement d'autres impacts selon d'autres critères ou transférer des émissions sur d'autres activités, n'est pas posée.

Compte tenu de ceci, **QUALEADER s'est investie pour mettre au point une démarche multicritères pour une approche Activité, intégrant la notion de transfert de pollution.** Cette démarche de conceptualisation puis d'élaboration s'appuie sur la conjugaison

■ CONSEIL ■ AUDIT ■ FORMATION ■ ETUDE

QUALEADER – 92, rue René Coty 85000 LA ROCHE sur YON

Tel : 02 51 47 96 98 – Fax : 02 51 47 71 26

www.qualeader.com

contact : jean-michel.fournier@qualeader.com

COMMUNIQUE DE PRESSE



de ses compétences en diagnostic d'émissions de GES et celles permettant l'analyse du cycle de vie des produits.

Le patrimoine « génétique » de notre équipe a son importance dans le contexte de la genèse de cette méthode :

- QUALEADER réalise des diagnostics d'émissions de GES depuis 2006. Trois de ses ingénieurs conseils sont aguerris à l'application de cette méthodologie dans des secteurs divers et variés.
- QUALEADER accompagne les entreprises dans leurs projets d'éco-conception depuis 2 ans et a investi dans les outils ad hoc (interfaces informatiques et bases de données)
- QUALEADER accompagne les organisations dans leurs démarches d'approche globale, emprunt du concept du Développement Durable, qui sont par nature très large et multi dimensionnelles.

Enfin, c'est la réelle conviction que chacun peut contribuer à réduire de façon efficace les impacts sur l'environnement qui anime toute l'équipe autour de ses projets.

BENEFICES DE LA METHODE : porter les efforts là où il y en a besoin !

Les bénéfices pour une organisation sont multiples :

- **Identifier les impacts de ses activités sur lesquels les enjeux sont importants.**
- **Définir des objectifs et des actions en cohérence avec ses enjeux et en connaissance de causes.**
- **Caractériser les performances environnementales d'une activité selon plusieurs critères et donc de valoriser ses démarches de façon précise et fiable**

■ CONSEIL ■ AUDIT ■ FORMATION ■ ETUDE

QUALEADER – 92, rue René Coty 85000 LA ROCHE sur YON

Tel : 02 51 47 96 98 – Fax : 02 51 47 71 26

www.qualeader.com

contact : jean-michel.fournier@qualeader.com

SARL au capital de 55 600€ RCS La ROCHE SUR YON B 403 079 759

LA DEMARCHE : conjugaison de méthodologies et d'outils connus et éprouvés

La méthode est proche de celle d'un diagnostic d'émission de GES et les outils utilisés sont ceux de l'ACV des produits.

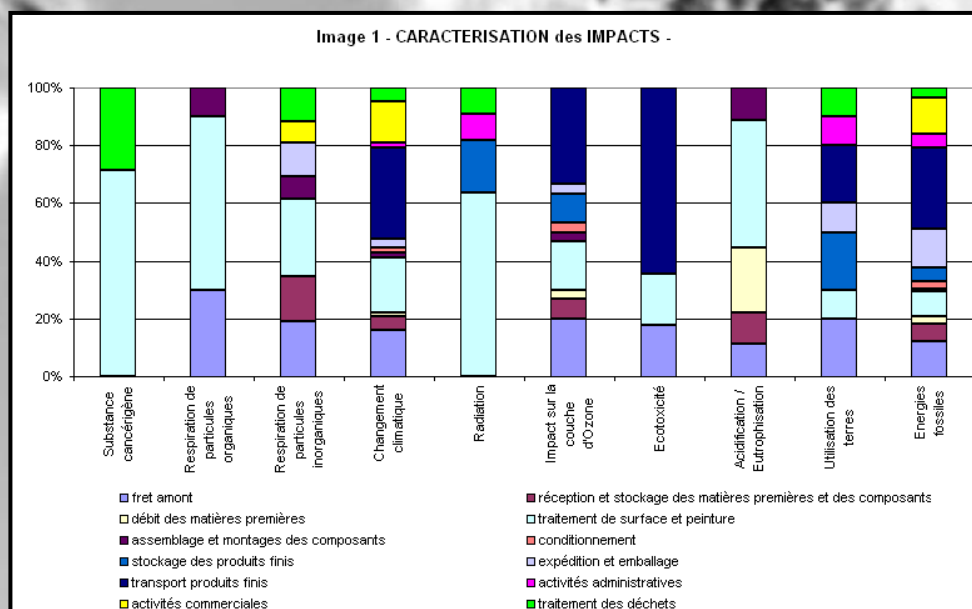
La première étape consiste à définir les objectifs et le champ d'étude, d'établir l'inventaire des données disponibles. Dès cette première étape, des orientations sont prises pour sélectionner les indicateurs, les critères pertinents.

La deuxième étape permet de collecter l'ensemble des données nécessaires pour la quantification des impacts. Les données disponibles sont directement enregistrées. Les données non disponibles peuvent faire l'objet d'extrapolation selon des méthodes statistiques rigoureuses. Dans pareille situation, un niveau d'incertitude est défini. Il accompagne la communication des résultats.

La troisième étape vise à saisir dans les outils dédiés les données collectées. Elle requiert de maîtriser les compétences en ACV. L'exploitation de celles-ci permet, lors de la quatrième étape, de :

- **CARACTERISER les IMPACTS**
- **CARACTERISER les DOMMAGES**
- **NORMALISER les IMPACTS**
- **ETABLIR LES RESEAUX**

CARACTERISATION des IMPACTS : répartition du « poids » de chaque activité (fret amont, transformation, conditionnement, administration, expédition, transport produit fini, ...) sur chacun des impacts retenus, sur une base 100. Elle permet de visualiser sur un graphique (Cf. image 1 ci-contre) de façon rapide l'activité, ou les activités, ayant le plus d'impacts.



■ CONSEIL ■ AUDIT ■ FORMATION ■ ETUDE

QUALEADER – 92, rue René Coty 85000 LA ROCHE sur YON

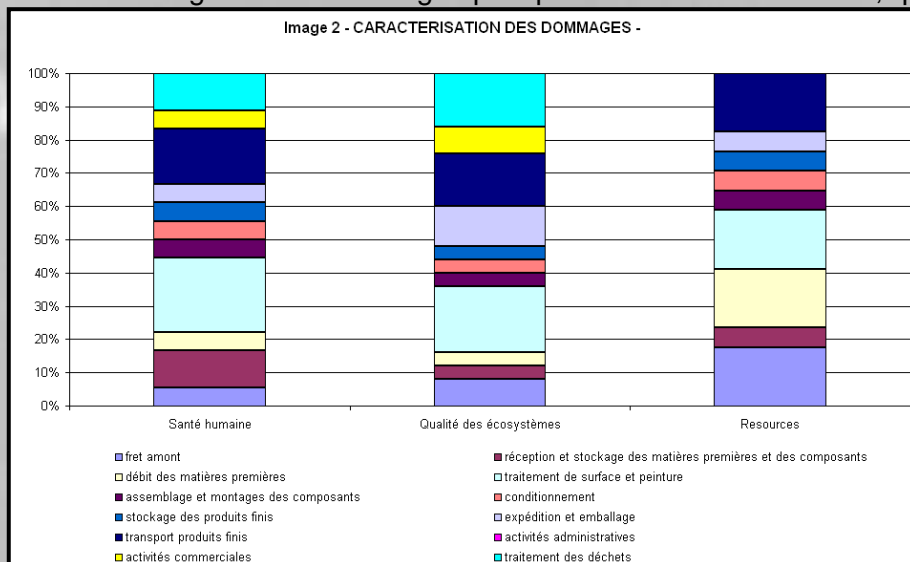
Tel : 02 51 47 96 98 – Fax : 02 51 47 71 26

www.qualeader.com

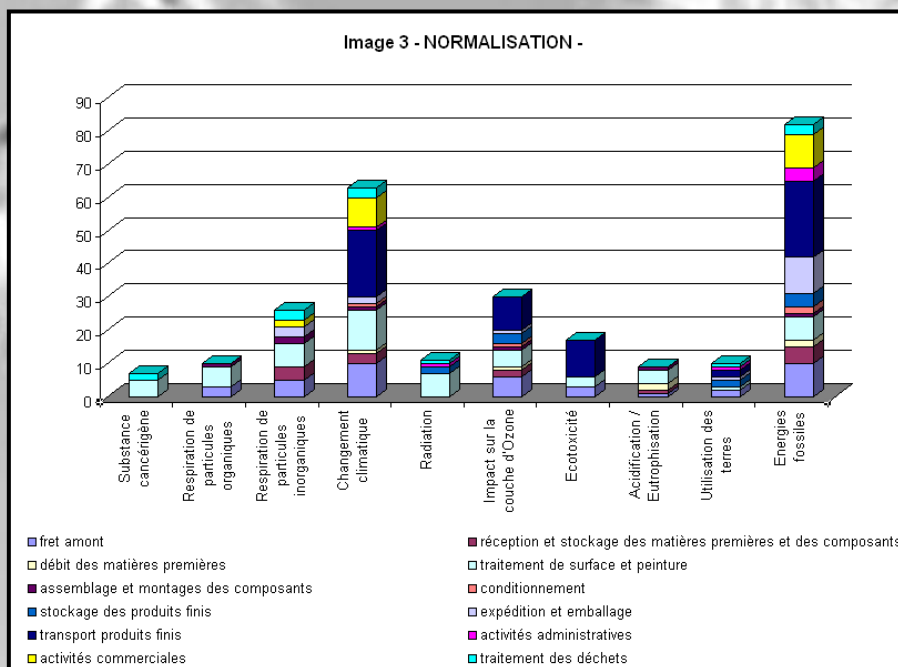
contact : jean-michel.fournier@qualeader.com

SARL au capital de 55 600€ RCS La ROCHE SUR YON B 403 079 759

CARACTERISATION DES DOMMAGES : méthode qui permet de **regrouper** les impacts dans des catégories de dommages plus parlantes : santé humaine, qualité des écosystèmes, ressources... (Cf. image 2)



NORMALISATION DES IMPACTS (ou NORMATION) consiste à les hiérarchiser entre eux. Celle-ci requiert une grande vigilance étant basée sur un indice qui **permet de comparer les différents impacts entre eux** ! La détermination et l'utilisation de cet indice sont soumises



à des réserves d'interprétations. La normalisation ne peut être considérée seule : elle est complémentaire à la caractérisation pour confirmer son interprétation et déterminer quelles sont les activités sur lesquelles les enjeux sont importants. (Cf. image 3 ci-dessus)

■ CONSEIL ■ AUDIT ■ FORMATION ■ ETUDE

QUALEADER – 92, rue René Coty 85000 LA ROCHE sur YON

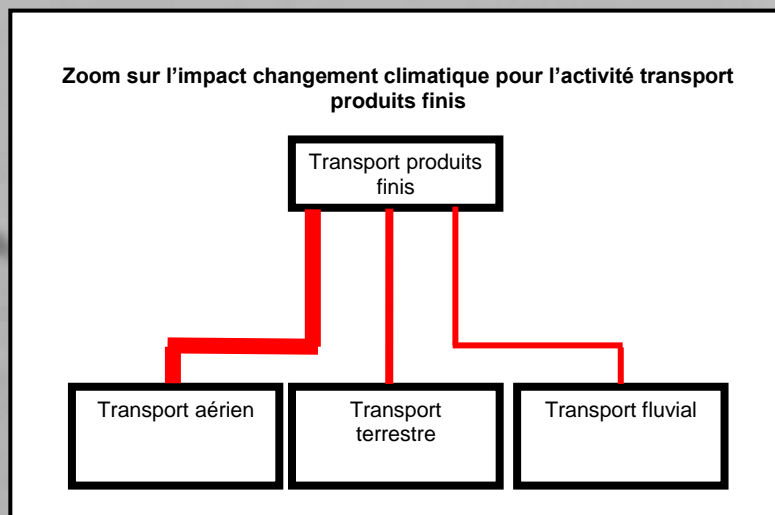
Tel : 02 51 47 96 98 – Fax : 02 51 47 71 26

www.qualeader.com

contact : jean-michel.fournier@qualeader.com

SARL au capital de 55 600€ RCS La ROCHE SUR YON B 403 079 759

ETABLIR LES RESEAUX : permet de remonter à la source de l'impact en remontant la chaîne des éléments qui composent les activités et donc **d'identifier de façon plus précise ceux sur lesquels il est important de consacrer une attention particulière.**



L'ultime étape, consistera à **bâtir un PLAN D' ACTIONS** visant à maîtriser ou réduire les impacts en **élaborant des simulations pour éviter le transfert de pollution**. In fine, le suivi d'indicateurs spécifiques permettra de mesurer l'efficacité des actions retenues (consommation énergétique des processus, matières premières, carburants...) afin que la démarche soit pérenne dans l'entreprise.

UNE METHODE ADAPTEE A TOUTE ORGANISATION

Cette approche s'adresse à toute activité, **production de biens ou de services**, quel que soit le secteur, quelle que soit la taille. **Les organisations ayant déjà réalisé un diagnostic GES sont avantagées** : elles ont déjà fait une partie du travail de collecte des données.

L'idée maintenant est d'aller encore plus loin et de travailler à caractériser les performances d'un point de vue global : environnementales, sociales et économiques ... L'équipe **QUALEADER** est convaincue que l'intégration des 3 dimensions du développement durable dans les réflexions stratégiques, les décisions opérationnelles, permettra de gagner en qualité de vie sur le court, moyen et long terme.

■ CONSEIL ■ AUDIT ■ FORMATION ■ ETUDE

QUALEADER – 92, rue René Coty 85000 LA ROCHE sur YON

Tel : 02 51 47 96 98 – Fax : 02 51 47 71 26

www.qualeader.com

contact : jean-michel.fournier@qualeader.com

SARL au capital de 55 600€ RCS La ROCHE SUR YON B 403 079 759